

Synliggørelse af Skanderborg Rusmiddelcenter

Borgerrettede kommunikationstiltag

Liselotte Lundsryd, specialkonsulent
Skanderborg Rusmiddelcenter/Kommune

Nedslagspunkter

1. Hvem er vi
2. Hvad gør vi?
3. Hvilken effekt? Virker det?
4. Udfordringer & erfaringer



Hvem er vi?

- Rådgivning og behandling fra 13 år – både alkohol & stof
- Tilbud til pårørende – samtaler og pårørendegruppe
- Samtaletilbud til børn og unge 0-24 år i familier med alkohol- eller stofproblemer (BRUS)
- Faglig sparring til samarbejdspartnere
- Organisering i teams: Voksne, Unge, Klinik
- 8 behandlere, 2 sygeplejersker, leder & adm.



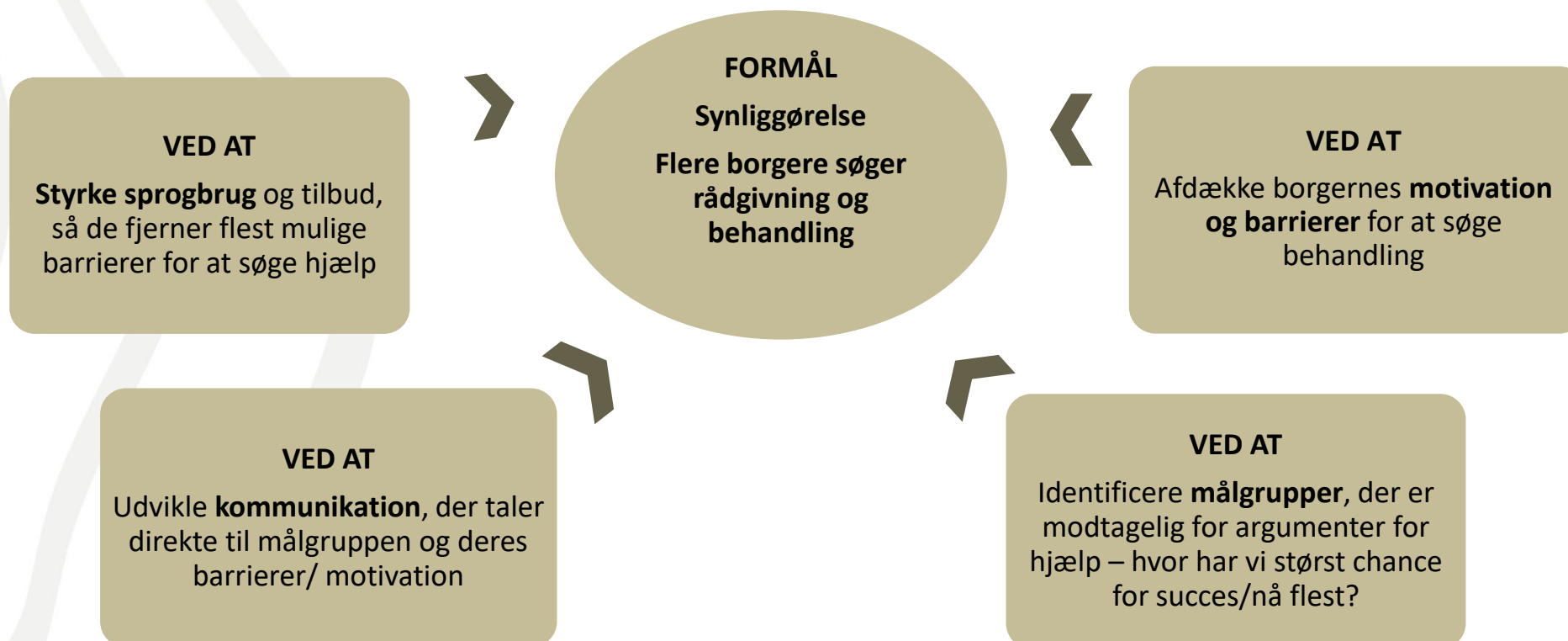
Hvad gør vi?

Hvad har sat os i gang?

- Ønske om flere borgere i vores tilbud – større synlighed lokalt
- ”Det vidste jeg ikke...”
- 45% af danskerne ved ikke, at kommunerne tilbyder behandling for alkoholproblemer (Epinion, 2018)

Hvordan griber vi det an?

Vi spørger borgerne: Fokusgruppe, brugerundersøgelse, spørgsmål ved henvendelse



Vores tilgang – 4 kerneelementer

IDENTIFIKATION

- billeder, video, direkte tale (du-form)
– sætte sig i borgerens sted
- cases/personhistorier
- sprog/tone of voice

TILGÆNGELIGHED

- tydelig handlingsanvisning - ring, skriv her, tag testen mv. (CTA)
- gratis, anonym, lokalt, udgående ved behov
- ingen ventetid – ”vi er klar”

FOKUS PÅ GEVINSTEN

- bedre/reparere relationer, bedre helbred, større overskud
- fri for hemmeligheder, bedre økonomi, job
- ”jeg gjorde det”

TRYGHED

- Med den rette hjælp kan du komme godt videre – vores behandling virker
- Dit mål er styrende
- Behandlingstilbud – hvad og hvordan, veldokumenterede metoder, uddannede
- Hvem møder du i SRC, hvordan ser her ud

Målgrupper og platforme

- Voksne med alkoholproblemer
- Pårørende – børn/unge & voksne

3 erkendelsesstadier:

- Jeg har det ikke godt – er alkohol skyld i det?
- Har jeg mon et alkoholproblem?
- Jeg har et alkoholproblem – hvordan kan jeg få det bedre?

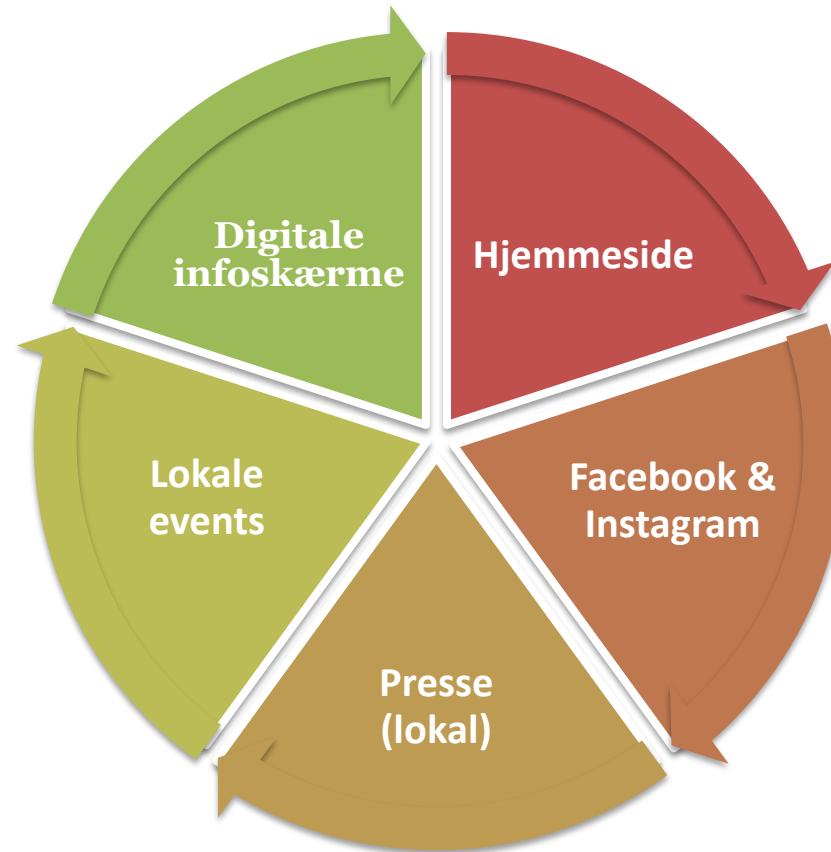
For hvert stadium har vi beskrevet: Formål, middel, barrierer, motivation, hovedbudskaber, content/platforme

Erkendelsesstadier – kommunikationsindsatser alkohol

Stadie/persona	P1: "Jeg har det ikke godt – er alkohol skyld i det?"	P2: "Har jeg mon et alkoholproblem?"	P3: "Jeg har et alkoholproblem – hvordan kan jeg få det bedre?"
Formål	Hjælpe vedkommendes erkendelse på vej – herunder at afbaisere det at have et alkoholproblem og fortælle, at der er hjælp at hente	Hjælpe vedkommendes erkendelse på vej – herunder at afbaisere det at have et alkoholproblem og fortælle, at der er hjælp at hente	Skabe tillid til, at behandling virker og gøre det nemt at tage kontakt til SRC
Middel	At tale ind i overordnede sundheds- og livstilsværmer som udenpå virker afartige men kan affade en refleksion/erkendelse over eget alkoholforbrug.	Tydiggøre, at mange har et alkoholproblem i Danmark og hjælpe vedkommende med at se alkoholproblemet i øjnene	Nem adgang til kontakt med SRC. Ingen ventetid.
Barriere	At indse, at alkohol er roden til vedkommendes andre problemer – giver i stedet skylden på andre ting. F.eks. stress	Vedkommende har ikke overskud til at gå i behandling, da det også vil betyde at skulle "nyde" og i livstilsværmer, familierelationer, osv.	Frygt for fejl og den store livsændring det kræver
Motivation	At få det godt igen.	Han/hun ved godt inderst inde, at alkohol fylder <u>for</u> meget	"Nu kan jeg ikke mere"
Hovedbudskaber	<ul style="list-style-type: none"> • Det er svært at indse, at alkohol er blevet et problem. Lad os hjælpe dig med at få et bedre liv • Du kan få et bedre liv uden/med mindre alkohol • Lad os hjælpe dig med at se en tydelig kobling mellem dine problemer/symptomer og dit alkoholforbrug. • Du kan få et liv uden dårligt samvittighed • Du kan gøre en indsats for, at dit alkoholforbrug ikke tipper over og overtager dit liv. 	<ul style="list-style-type: none"> • Alkoholproblemer er langt mere udbredt, end man tror. Du er helt normal • Dit alkoholforbrug er et problem, når du eller dine omgivelser synes, det er et problem. Lad os hjælpe dig tilbage til sunde alkoholvaner • Hold fast i det gode – få styr på dit alkoholforbrug hos os • Det gør en forskel at søge behandling. • Du kan ændre dine vaner uden at ændre (hæle) dit liv • Symptomer for folk der er afhængig af alkohol følger nogenlunde de samme mønstre. Det problem er helt normalt, og vi skal nok hjælpe dig. 	<ul style="list-style-type: none"> • Professionel behandling hjælper dig til at vælge et liv, hvor det er dig og ikke alkohol, der styrer • Behandling betaler sig • Hos SRC definerer du selv dine mål – vi hjælper dig med at nå dem • Dine fremskudsigter er gode, hvis du går i behandling • SRC tilbyder professionel behandling af uddannede fagfolk med stor erfaring • SRC er behandling, du kan have tillid til
Content	<p>SEO-optimerede tekster – målgruppen kan motiveres på Google-søgninger, der leder hen på hjemmesiden, da de sjældnere vil gå direkte på siden.</p> <p>Blogindlæg med bredere sundheds- og livstilfokus:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ "Overvejer du at ændre livstil? Her er fem gode råd", hvoraf det ene handler om at kigge på sine alkoholvaner – og at man kan få hjælp til at få sunde alkoholvaner og livstil ▶ "Kan du nå op med dit forhold til alkohol? Fem tegn på at alkohol fylder for meget i dit liv." <p>Presseindsatser</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Klumme om hvordan/når balancen kan tippe fra et alkoholforbrug til et alkoholmisbrug evt. op til en højtid, hvor der skal alkohol på bordet. Afslænder udvalgt behandler eller Charlotte 	<p>Case-historie – enten skrift eller video: "Om behandling og vejen dertil"</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ "Jeg ville ikke se i øjnene, at jeg drak for meget" ▶ "Det første skridt var det største skridt" ▶ "Jeg troede ikke, at jeg var en af dem, som havde brug for alkoholbehandling" ▶ "Jeg troede, jeg kunne styre det" ▶ "Selvom jeg passede familie og arbejde, havde jeg et alkoholproblem" <p>Video:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Præsentation af SRC som rent, pænt og professionelt med dygtige og imødekommende behandlere/personale <p>Blogindlæg - ideer:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ 5 tegn på, at du drikker for meget ▶ Hvordan er et forbrug et misbrug? ▶ Skammer du dig over de tomme flasker? Så kan alkoholbehandling være noget for dig ▶ Drikker du i perioder? Det kan alkoholbehandling afhjælpe ▶ Få styr på dit indtag af alkohol og få et liv i balance ▶ Trænger du til forandring i dit liv, hvor alkoholen ikke bestemmer? <p>Test:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Find ud af, om du drikker for meget 	<p>Præsentationsfilm om SRC:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Præsentation af SRC som rent, pænt og professionelt med dygtige og imødekommende behandlere/personale, som er klar til at hjælpe <p>Case-historie – på skrift eller video:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ "Sådan kom jeg igennem med behandling af mit alkoholproblem" ▶ "Om behandling og vejen dertil" <p>Blogindlæg:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ "Sådan ser et forløb ud hos SRC"

Målgrupper og platforme

- Eksempler



Hjemmeside

Løsning:

- Subsite, eget domænenavn
- Skabelon med tilpasninger

4 hovedindgange – indholdet tilpasset målgrupper

Eksempler på budskaber om alkohol – jf erkendelsesstadier:

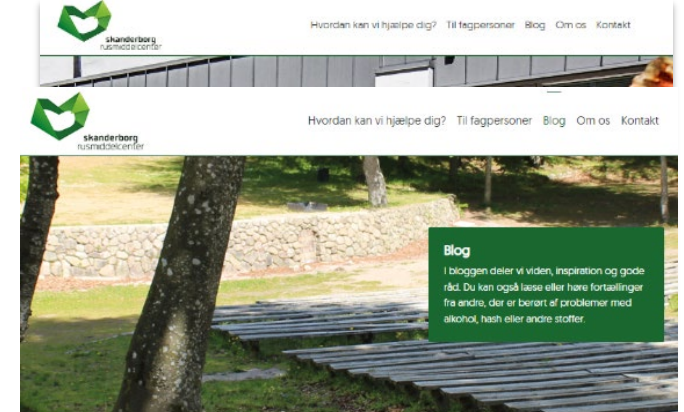
- Alkoholproblemer er langt mere udbredt, end man tror. Du er ikke den eneste, der har det sådan
- Dit alkoholforbrug er et problem, når du eller dine omgivelser synes, det er et problem
- Professionel behandling hjælper dig til at vælge et liv, hvor det er dig og ikke alkohol, der styrer
- Hos os definerer du selv dine mål – vi hjælper dig med at nå dem
- Dine fremtidsudsigter er gode, hvis du går i behandling – behandling virker
- SRC tilbyder professionel behandling af uddannede behandlere med stor erfaring

Casehistorier understøtter og skaber identifikation – samarbejde med Alkohol & Samfund

AI & ChatGPT – idégenerering, tekster, redigering mv.

SEO-optimering – blive fundet på Google

Vi Googledede og fandt jer på nettet. Synes jeres tilbud var godt beskrevet, noget vi kunne spejle os i. Så ringede vi
- ægtepar



Essays - Blog

Blog



Torben søgte hjælp i Skanderborg Rusmiddelcenter: "Det er fantastisk, at det er tilgængeligt for alle."

52-årige Torben Dahl Matzen drak i mange år i smug. Men da han indså, at det var på tide at søge hjælp, stod vi klar til at hjælpe, og han kom til med det samme.



Sådan hjælper professionel alkoholbehandling dig

Mange har en ide om, hvilke typer mennesker der har et problem med alkohol. Men sandheden er, at alle kan have i en situation, hvor man drikker for meget.



I tvivl om du drikker for meget? Her er 5 tegn og en test

Hvornår er der tale om hyggelige stunder, hvor alkohol indgår, og hvornår er alkoholen taget styringen i dit liv? Det kan være svært at afgøre. Her er 5 tegn på, at...



5 gevinster ved at få styr på sit forbrug af alkohol

De fleste kan mærke positive forandringer, når de skruer ned for alkoholforbruget. Især de her 5 forandringer topser.



Grib muligheden for forandring - og få det bedre

Opfordringen kommer fra deltagerne på et pårørendeforløb, som er et gratis tilbud til pårørende. Læs her, hvad du kan få ud af forløbet.



Anna er pårørende: Jeg fik hjælp, og min mand er nu i behandling

Anna havde længe forsøgt at få sin mand til at drikke mindre – uden held. De lægen konstaterede, at hun havde symptomer på depression, blev det et vendepunkt. Hun ko...



SoMe: Facebook & Instagram

- Synlighed, lede ind på hjemmeside
- Opslag:
 - Skab undren/nysgerrighed
 - Vise SRC/hvem er vi
 - Casehistorier
 - Undersøgelser
- PAS-skabelon:
 - Problem
 - Uddybning (agitation)
 - Løsning (solution)
- Muligheder: Deling på kommunens FB-profil og i lokale FB-communities
- Instagram – ny indsats, primært til unge i første fase

Skanderborg Rusmiddelcenter
15. januar kl. 15.41 · 🌐

Sammen hjælper vi familier i Skanderborg 🙌

Vi har i dag haft besøg af socialrådgivere i Børn og Unge i Skanderborg Kommune i rusmiddelcentret og høre om vores tilbud.

Anna og Helena fortalte om alkohol- og stofproblemer, og hvordan det kan påvirke familier for både børn, unge og voksne. Men også at der er hjælp at få og at det godt videre, hvis man tager imod tilbud om rådgivning og behandling... Se mere

Skanderborg Rusmiddelcenter
29. december 2023 kl. 08.52 · 🌐

Det gjorde indtryk på mange, da sangerinden Emma Winther gav sin version af sangen "Brændt" i P4 🎤

Det er en sang, der altid har betydet meget for Emma, som havde en hård start på livet med en mor, der drak for meget alkohol. Lyt til sangen lige her 🎧

I BRUS i Skanderborg vækker sangen også genkendelse. Her får børn og unge hjælp og støtte, når alkohol eller andre rusmidler fylder i familien. Til at sætte ord på følelser, luft for bekymringer og ikke mindst fokus på deres... Se mere

Gruppe	Antal medlemmer
Borgerne i Hørning	2,8 tusind
Hvad sker der i Galtenskovby & omegn	10 tusind
For os der bor i Ry	
Det sker i Låsby	
Stilling-Gram	
Alt om Skanderborg	
Borgere i Skanderborg	
Skanderborg-borgerne	
Det sker i Skanderborg	

Opslagsoplysninger

Skanderborg Rusmiddelcenter
4. august kl. 11.07 · 🌐

Hvem møder man i Skanderborg Rusmiddelcenter? Hvad taler man om og hvordan foregår det? Se mere i vores præsentationsvideo.

Dit opslags effektivitet

11723 Næede personer

65 Synes godt om, kommentarer og delinger

417 Klik på opslag

21 Klik for at afspille | 0 Klik på link | 396 Andre klik

NEGATIV FEEDBACK

3 Skjul alle opslag | 1 Skjul opslag

0 Anmeld som spam | 0 Fjern Synes godt om for side

65 Synes godt om, kommentarer og delinger

DISTRIBUTION AF BRANDET INDHOLD

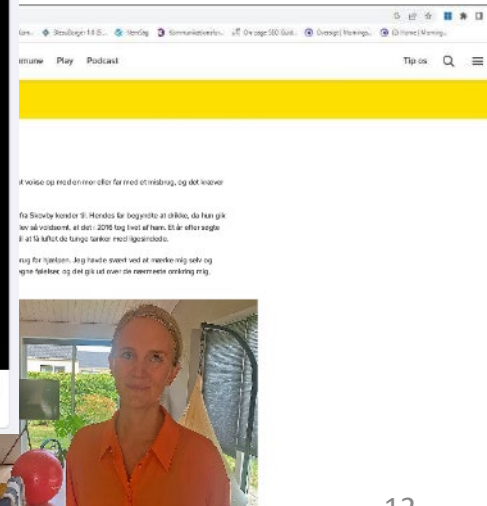
11723 Samlet rækkevidde | 11723 Organisk rækkevidde | 0 Betalt rækkevidde

13694 Samlet antal eksponeringer | 13694 Organiske visninger | 0 Betalte eksponeringer

8 Synes godt om | 13 delinger

8 Kommentarer | 13 delinger

8 Kommentarer som Skand...





ONSDAG D. 8. MAR. 2023 - 19:30
Når alkohol tager styringen

50-årige Torben Dahl fra Ry er en almindelig familiefar med et godt job, men alkoholen blev styrende for hans liv.



Rusmiddelbehandler, Skanderborg Rusmiddelcenter

Anna Benniche



Leder, Skanderborg Rusmiddelcenter

Charlotte Korsgaard Nielsen



Et simpelt opkald ændrede Torbens liv

Alkohol blev nærmest en besættelse for familiefaren og ingen vidste, hvor omfattende hans misbrug var.



Det var alt, alt for meget.

Sådan her foregik Torben Dahls alkoholforbrug, indtil han sagte hjem. VIDEO: Illustration

Presse (lokal)

Pressemeddelelser, eksempler:

- Lokale aviser: Når alkohol fylder derhjemme (BRUS)
- Lokale aviser: Stor tilfredshed med Skanderborg Rusmiddelcenter (brugerundersøgelse)

Opsøg lokale medier/ journalister med historier, ex:

- TV2 Østjylland: Indslag i nyhederne ifb. med oplæg for 10. klasser med Marie Brixtofte
- TV2 Østjylland: Indslag i nyhederne om Torben ("en helt almindelig mand"), der fik hjælp i Skanderborg Rusmiddelcenter

Journalister henvender sig

- Baggrundviden til artikler, evt. til citat

Forberedelse:

- Case-personer er ofte en forudsætning for interesse!
- Overvej vinkling & indhold – fx nyhed, opsporingsgab, statistik, overset problem/tabubelagt

Debat: Vi skal hjælpe alle børn i misbrugsfamilier

Mira Issa Bloch, medlem af Skanderborg Byråd for Alternativet og Børne- og Familieordfører for Alternativet

Det er glædeligt at læse i ugeavisen at BRUS-Skanderborg har hjulpet 110 børn og unge i familier, hvor forældrene drikker. Det er bare alt for få. Det er for få børn der vokser op i et hjem, hvor en eller flere forældre har et alkoholmisbrug, der får dem hjælp, der skal have. Et problem er, at de skal have lov af forældrene, før de kan få støtte af kommunen. Det er ikke godt nok. Vi skal sikre os, at de børn der har brug for hjælp, får den.

Events – det personlige, uformelle møde

Lokale byfester, fx Lys nat Skanderborg:

- Hovedstrøg lukkes af og fyldt med stande
- Tiltrækker mange borgere fra kommunen
- Synlig med egen stand – gimmicks, promillemåling, promillebriller, konkurrence (fx hvad koster behandling)
- Ca. 200 børn, unge og voksne var forbi standen til en snak – 120 fik målt promille
- 50 personer deltog i konkurrence – 2 vindere udtrukket dagen efter
- Opslag på FB og IG op til, under og efter – lokalpresse



Events

Messe – inspiration til seniorlivet

- Centerbyerne
- Stande & faglige oplæg
- Flere hundrede borgere 60 år+ deltager
- Opslag på Facebook og omtale i lokale aviser
- Delinger i lokale Facebook-grupper hittede især



Digitale infoskærme

Opslag – kører i rul hos:

- De praktiserende læger
- Kommunalt sundhedscenter
- Jobcenter
- Alle biblioteker i kommunen
- Alle infoskærme i bybilledet



Hvilken effekt – virker det?

- Stigning i henvendelser fra især voksne og pårørende – knap 40%
 - Øget efterspørgsel på tilbud om pårørendesamtaler og pårørendegruppe
- Hvordan har du hørt om os/hvem har henvist dig?
 - Markant stigning ift. hjemmesiden (fra 19% til 38%)
 - Flere kommer via pårørende (fra 14-15% til 23%) – som ofte finder os på nettet
- Flere indskrivninger i behandling – ca. 30%
- BRUS – samtaletilbud til børn og unge i familier med rusmiddelproblemer
 - Fra 18-20 børn og unge i forløb til 35 i de sidste to år
- Stigende trafik på hjemmeside
- Andre årsager?



Overvejelser og erfaringer

Vores erfaringer – måske kan I bruge dem:

- **Sæt mål** for, hvad I gerne vil opnå
- **Tal med borgere i behandling** – få deres input
- Lav en **prioritering af målgrupper og kanaler** – overvej hvor mange kommunikationskanaler, I kan holde liv i (evt. færre med godt, målrettet indhold)
- **Hjemmesiden** er vigtig (plus tydelig CTA) – subsite fungerer godt for os (økonomi, databehandler-aftaler, support mv.)
- **Tone of voice** – den sproglige køremanual (konsistens ml. hvordan vi kommunikerer og hvem vi er)
- **Tænk i anledninger** til opslag/nyheder/presse: fx tilsynsrapporter, uge 40-kampagne, oplæg for samarbejdspartnere, nye undersøgelser, national mediedagsorden, Alkohol & Samfund (FB-opslag, guides, artikler på hjemmeside), indhold andre har lavet med tydelig kildehenvisning/deling
- **Genbrug (eget) indhold med variation** – fx presseomtale som bliver til opslag på sociale medier, som linker til nyhed/blogindlæg på hjemmeside, og måske til en omtale på kommunens hjemmeside og sociale medier. Samme historie som bliver genfortalt med variation
- **Personlige historier og video** er stærke virkemidler
- Obs økonomi-tid-prioritering

