

Persondatapolitik – Klager til Alkolinjen

Alkohol & Samfund
Høffdingsvej 36, stuen
2500 Valby DK
CVR: 33930046

Dette er version 1, som sidst er opdateret den 02.08.2023

1. Indledning

- 1.1 Denne persondatapolitik ("**Politikken**") beskriver, hvordan Alkohol & Samfund ("**os**", "**vi**" eller "**vores**") behandler oplysninger om dig, som indsender en klage til Alkolinjen.
- 1.2 Politikken er formuleret og gjort tilgængelig for at overholde databeskyttelsesforordningen (2016/679 of 27. april 2016) ("**GDPR**") og reglerne heri om oplysningspligt.

2. Indsamling af oplysninger ved brug af cookies

- 2.1 Ved besøg og brug af vores hjemmeside(r), indsamles og bruges cookies på baggrund af samtykke. Oplysninger i disse cookies omfatter ("**Cookiedata**"):

- a) IP-adresse
- b) browsertype

Brugerinformationer (oplysninger om dit besøg, f.eks. oplysninger om den måde, du kommer ind på hjemmesiden, hvordan du navigerer rundt og interagerer med hjemmesiden, hvilke sider du besøger og hvor længe du er på siderne, indhold du kigger på, dine søgninger og dine interesser, dersom du har afgivet samtykke til brug af cookies i overensstemmelse med cookiebekendtgørelse mv.)

Oplysninger, du indtaster i formularer f.eks. hvis du indsender en klage til Alkolinjen, abonnerer på et nyhedsbrev, giver et bidrag mv.

- 2.2 Cookiedata bruges til:

forbedring af vores hjemmeside og brugeroplevelsen, at foretage målrettet markedsføring Vi bruger også Cookies til statistiske formål: Cookies bruges for at huske dine indstillinger, trafikmåling, for at følge din brug af hjemmesiden. Derudover bruger vi oplysningerne til at optimere design og brugervenlighed og styrke effektiviteten af hjemmesiden samt til at give dig et personaliseret indhold og udarbejde analyser.

Markedsføringsformål: Marketing cookies bruges til at spore besøgende på tværs af websites. Hensigten er at vise dig annoncer, der er relevante for dig og dine interesser.

For at kunne vise dig målrettede annoncer på denne og andre hjemmesider samarbejder vi med andre virksomheder, som vi deler oplysninger med.

- 2.3 Brug af cookies til indsamling af oplysninger og data sker i øvrigt i overensstemmelse med cookiebekendtgørelsen (nr. 1148 af 9. december 2011), § 3.
- 2.4 Hvis du ønsker at afvise eller begrænse de cookies, som placeres på din computer ved besøg på vores hjemmeside, kan du altid gøre dette ved at ændre indstillingerne i din browser. Du skal dog være opmærksom på, at afvisning eller begrænsning af cookies har betydning for hjemmesidens funktionalitet, og vil medføre, at der er funktioner på hjemmesiden, som du ikke kan se. Alle browsere tillader, at man sletter cookies samlet eller enkeltvis. Hvordan dette gøres afhænger af den anvendte browser. Såfremt du anvender flere forskellige browsere, skal du huske at slette cookies i samtlige browsere.
- 2.5 Vi videregiver Cookiedata til:
- Meta, som ejer Facebook og Instagram (fælles dataansvar med Meta) mhp. at levere forskellige reklametjenester, herunder realtidsbud fra tredjepartsannoncører.
 - Google LLC (databehandler) ifm. oplysninger om annoncekampagner fra Google Adwords/Adsense med henblik på at vise målrettede annoncer til den besøgende på tværs af forskellige kanaler og medier.
 - LinkedIn til at spore brugen af indlejrede services.
 - YouTube: Hvis man ser en YouTube-video på vores hjemmeside eller andre steder, bliver der også videregivet oplysninger indsamlet med cookies til YouTube. Det drejer sig om brugerens videoafspiller-præferencer ved afspilning af en indlejret YouTube video.
- 2.5 Nedenfor ser du en oversigt over varigheden af de cookies vi bruger:

Varigheden af de enkelte cookies er beskrevet i vores [cookie-politik](#), der findes på vores hjemmeside.

3. **Typer af personoplysninger som behandles og formål med behandlingen af personoplysninger**

- 3.1 I forbindelse med behandling af klager, herunder besvarelser, er det nødvendigt at behandle (opbevare) en række almindelige personoplysninger, fx navn og mailadresse, hvis klager har opgivet disse. Dette sker med retlig hjemmel i databeskyttelsesforordningens artikel 6, litra f, idet Alkolinjen forfølger den legitime interesse, at behandling er nødvendig for at kunne besvare klagen.

Vi behandler kun dine personoplysninger, såfremt vi har et legitimt formål og i så fald i overensstemmelse med reglerne i GDPR.

Klagen sendes til og behandles af lederen af Alkolinjen. Eventuelt inddrages en rådgiver fra Alkolinjen i behandlingen af klagen, hvis dette er relevant for at kunne besvare klagen bedst muligt.

4. **Retsgrundlag for behandlingen af personoplysninger**

- 4.1 Vi behandler kun dine personoplysninger, når vi har et lovligt behandlingsgrundlag i overensstemmelse med GDPR. Behandlingen af personoplysninger sker alt efter de konkrete omstændigheder på baggrund af følgende behandlingshjemmel:

Vores grundlag for behandling af dine personoplysninger i forhold til de forskellige formål er følgende:

1. Vores grundlag for behandlingen af dine personoplysninger er vores interesse i at

besvare din klage.

5. Videregivelse og overførsel af personoplysninger

5.1 Vi videregiver kun personoplysninger til andre, når lovgivningen tillader eller kræver det, herunder når det er relevant og på din og eller dataansvarliges eventuelle konkrete anmodning herom.

5.2 Vi videregiver personoplysninger til følgende modtagere fra EU/EØS:

- a) Databehandlere
- b) Leverandører

5.3 Vi bruger generelt forskellige eksterne og professionelle organisationer som leverandører og samarbejdspartnere til at levere eller assistere os med at levere vores services og produkter. De eksterne organisationer vil ikke modtage eller behandle personoplysninger, medmindre lovgivningen tillader overførsel og behandling heraf. Hvis de eksterne organisationer eller samarbejdspartnere er databehandlere for os, sker deres behandling af personoplysninger altid i henhold til en databehandleraftale, som opfylder lovgivningens krav hertil. Hvis de eksterne organisationer eller samarbejdspartnere er selvstændige dataansvarlige, sker deres behandling af personoplysninger i overensstemmelse med deres egen privatlivs-, databeskyttelses- eller persondatapolitik, som de eksterne organisationer vil gøre opmærksom på, medmindre lovgivningen foreskriver andet.

5.4 Vi overfører ikke personoplysninger til lande eller internationale organisationer uden for EU/EØS, medmindre det på din konkrete anmodning er nødvendigt.

6. Sletning og opbevaring af personoplysninger

6.1 Vi opbevarer kun dine personoplysninger, så længe det er nødvendigt for at opfylde de formål, som de er indsamlet til.

Personoplysninger og al korrespondance slettes umiddelbart efter, at klagen er behandlet, og klageren har fået svar. Dette senest 30 dage efter, at klagen er modtaget.

Vi kan fra andre sammenhænge have dine personoplysninger. Disse berøres ikke af en sletning af din klage og personoplysninger i denne forbindelse, og vi kan derfor fortsat behandle sådanne oplysninger efter det samtykke eller andet lovgrundlag, som vi har.

7. Dine rettigheder

7.1 Som registreret person har du en række rettigheder:

7.1.1 Du har ret til at anmode om indsigt i, hvilke personoplysninger vi behandler om dig, formålet med behandlingen, og om vi videregiver personoplysningerne til andre.

7.1.2 Du har ret til at få berigtiget urigtige personoplysninger om dig.

7.1.3 Du har i visse tilfælde ret til at få slettet visse af dine personoplysninger.

- 7.1.4 Du har i visse tilfælde ret til at få begrænset behandlingen af dine personoplysninger, sådan at vi kun opbevarer dine personoplysninger i en given periode.
- 7.1.5 Du har i visse tilfælde ret til at gøre indsigelse imod vores behandling af dine personoplysninger på baggrund af årsager og forhold, der vedrører din særlige situation.
- 7.1.6 Du har ret til ikke at være genstand for en automatisk afgørelse uden menneskelig indblanding, medmindre afgørelsen er nødvendig for din ansættelse hos os, eller foretagelsen af afgørelsen er hjemlet ved lov eller dit udtrykkelige samtykke.
- 7.1.7 Såfremt vi har indhentet dit samtykke til en del af vores behandling af dine personoplysninger, har du til enhver tid ret til at tilbagekalde dit samtykke. Hvis du vælger at trække dit samtykke tilbage, påvirker det ikke lovligheden af den behandling, der er baseret på samtykket, inden tilbagekaldelsen.
- 7.1.8 Du har i visse tilfælde ret til såkaldt dataportabilitet af de personoplysninger, du har afgivet til os.
- 7.1.9 Du kan altid klage til Datatilsynet.

- 7.2 Der kan være betingelser eller begrænsninger til disse rettigheder. Det er derfor ikke sikkert, at du eksempelvis har ret til dataportabilitet i det konkrete tilfælde - dette afhænger af de konkrete omstændigheder i forbindelse med behandlingsaktiviteterne.
- 7.3 Du kan finde mere information om dine rettigheder som registreret på Datatilsynets hjemmeside.
- 7.4 Venligst brug kontaktoplysningerne nedenfor, hvis du vil gøre brug af dine rettigheder.
- 7.5 Vi bestræber os på at møde dine ønsker omkring vores behandling af personoplysninger, men du kan altid indsende en klage til Datatilsynet.

8. Ændringer til denne politik

- 8.1 Vi forbeholder os retten til at ajourføre og ændre denne Politik. Hvis vi ændrer Politikken, ændrer vi datoen og versionen øverst i dokumentet. I tilfælde af væsentlige ændringer, vil vi meddele dette i form af en synlig meddelelse på vores hjemmeside, e-mail eller ved brug af andre kommunikationsmidler.

9. Kontaktinformation

- 9.1 Du er velkommen til at kontakte os på nedenfor angivet kontakt e-mail, hvis du:
- er uenig i vores behandling eller mener, at vores behandling af dine personoplysninger overtræder lovgivningen
 - har spørgsmål eller i øvrigt har kommentarer til denne Politik, eller
 - ønsker at udøve én eller flere af dine rettigheder som registreret person.
-

Ved spørgsmål eller kommentarer til denne politik, eller ved påberåbelse af en eller flere rettigheder, kan vi kontaktes på info@alkohologsamfund.dk eller 35 29 30 90.