

Persondatapolitik - Medlemmer og potentielle medlemmer af Alkohol & Samfund

Alkohol & Samfund
Høffdingsvej 36, stuen
2500 Valby DK
CVR: 33930046

Dette er version 1, som sidst er opdateret den 02.08.2023

1. Indledning

1.1 Denne persondatapolitik ("**Politikken**") beskriver, hvordan Alkohol & Samfund ("**os**", "**vi**" eller "**vores**") behandler oplysninger om dig, som giver et bidrag som privatperson eller donor.

1.2 Politikken er formuleret og gjort tilgængelig for at overholde databeskyttelsesforordningen (2016/679 of 27. april 2016) ("**GDPR**") og reglerne heri om oplysningspligt.

2. Indsamling af oplysninger ved brug af cookies

2.1 Ved besøg og brug af vores hjemmeside(r), indsamles og bruges cookies på baggrund af samtykke. Oplysninger i disse cookies omfatter ("**Cookiedata**"):

a) søgetermer på vores hjemmeside(r)

b) IP-adresse

Vi behandler brugerinformationer (oplysninger om dit besøg, f.eks. oplysninger om den måde, du kommer ind på hjemmesiden, hvordan du navigerer rundt og interagerer med hjemmesiden, hvilke sider du besøger og hvor længe du er på siderne, indhold du kigger på, dine søgninger og dine interesser, dersom du har afgivet samtykke til brug af cookies i overensstemmelse med cookiebekendtgørelse mv.).

Oplysninger, du indtaster i formularer f.eks. hvis du abonnerer på et nyhedsbrev, giver et bidrag, downloader en guide mv. (herefter "Cookiedata").

2.2 Cookiedata bruges til:

Forbedring af vores hjemmeside og brugeroplevelsen og at foretage målrettet markedsføring. Vi bruger også Cookies til statistiske formål for at huske dine indstillinger, trafikmåling, for at følge din brug af hjemmesiden. Derudover bruger vi oplysningerne til at optimere design og brugervenlighed og styrke effektiviteten af hjemmesiden og udarbejde analyser.

I forhold til markedsføring sporer vi besøgende på tværs af websites. Hensigten er at vise dig annoncer, der er relevante for dig og dine interesser. For at kunne vise dig målrettede annoncer på denne og andre hjemmesider samarbejder vi med andre virksomheder, som vi deler oplysninger med.

2.3 Brug af cookies til indsamling af oplysninger og data sker i øvrigt i overensstemmelse med cookiebekendtgørelsen (nr. 1148 af 9. december 2011), § 3. 2.4 Hvis du ønsker at afvise eller begrænse de cookies, som placeres på din computer ved besøg på vores hjemmeside, kan du altid

gøre dette ved at ændre indstillingerne i din browser. Du skal dog være opmærksom på, at afvisning eller begrænsning af cookies har betydning for hjemmesidens funktionalitet, og vil medføre, at der er funktioner på hjemmesiden, som du ikke kan se. Alle browsere tillader, at man sletter cookies samlet eller enkeltvis. Hvordan dette gøres, afhænger af den anvendte browser. Hvis du anvender flere forskellige browsere, skal du huske at slette cookies i samtlige browsere.

2.5 Vi videregiver Cookiedata til:

- Meta, som ejer Facebook og Instagram (fælles dataansvar med Meta) mhp. at levere forskellige reklametjenester, herunder realtidsbud fra tredjepartsannoncører.
- Google LLC (databehandler) ifm. oplysninger om annoncekampagner fra Google Adwords/Adsense med henblik på at vise målrettede annoncer til den besøgende på tværs af forskellige kanaler og medier.
- LinkedIn til at spore brugen af indlejrede services.
- YouTube: Hvis man ser en YouTube-video på vores hjemmeside eller andre steder, bliver der også videregivet oplysninger indsamlet med cookies til YouTube. Det drejer sig om brugerens videoafspiller-præferencer ved afspilning af en indlejret YouTube video.

2.6 Nedenfor ser du en oversigt over varigheden af de cookies vi bruger: Varigheden af de enkelte cookies er præciseret i vores [cookiepolitik](#), som er tilgængelig på vores hjemmeside.

3. Typer af personoplysninger som behandles

3.1 Vi behandler personoplysninger om dig, når dette er relevant og i overensstemmelse med gældende lovgivning. Alt efter de konkrete omstændigheder kan de behandlede personoplysninger omfatte følgende typer af personoplysninger:

- a) Telefonnummer
- b) Navn
- c) Adresse
- d) E-mail
- e) Bankoplysninger (kortoplysninger eller kontooplysninger).

Vi behandler derudover følgende personoplysninger: Virksomhedsnavn for organisationsmedlemmer, bidragshistorik, bidragstype, betalingsoplysninger, bankoplysninger i forbindelse med bankoverførsler, oplysninger om bidrag, citater og billeder af personer med udtalelser om støtte, kampagnehistorik, interesser og adfærdsinformation, indmeldelsesdato, medlemstype, status på betalingsaftale, støttebeløb, frekvens på støtte (medlem/fast støtte), startdato på støtte, betalingshistorik, dato og årsag til udmeldelse og tidligere tilkendegivet interesseområder.

3.2 Vi indsamler dine personoplysninger fra dig og, hvor det er relevant, fra eksterne kilder. Hvis ikke vi får oplysningerne direkte fra dig, kan de stamme fra offentligt tilgængelige registre ved brug af telemarketing. I nogle tilfælde kan vi i forbindelse med aktiviteter med vores samarbejdspartnere få oplysninger om dig fra samarbejdspartnerne.

3.3 Hvis vi får brug for at indsamle og behandle yderligere personoplysninger end angivet ovenfor, vil vi orientere herom ved indsamlingen. Sådant oplysning kan også ske ved opdatering af denne Politik.

4. Formål med behandlingen af personoplysninger

4.1 Vi behandler kun dine personoplysninger, hvis vi har et legitimt formål og i så fald i overensstemmelse med reglerne i GDPR. Personoplysningerne kan alt efter omstændighederne behandles til følgende formål:

- a) For at kunne levere eller tilbyde de services eller produkter og/eller salgstilbud, som vi udbyder.
- b) At besvare forespørgsler og/eller klager fra brugere, kunder eller medlemmer.
- c) At levere servicemeddelelser og information til brugere, kunder eller medlemmer.

Vi behandler desuden personoplysningerne til følgende formål:

1. Oprettelse af dit medlemskab, herunder for at sende dig kvittering for din tilmelding om medlemskab (følgende almindelige personoplysninger behandles til dette formål: navn, e-mail, adresse, telefonnummer, hvervekilde, indmeldelsesdato, medlemstype)
2. Løbende administration af dit medlemskab, herunder for at sende dig nødvendig information om dit medlemskab og administrere dine indbetalinger (følgende almindelige personoplysninger behandles til dette formål: status på betalingsaftale, støttebeløb, frekvens på støtte (medlem/fast støtte), startdato på støtte, betalingshistorik, bankoplysninger, responshistorik på vores marketingsaktiviteter.
3. Kommunikere vores budskab og målrette vores kommunikation med dig om Alkohol & Samfunds aktiviteter mhp. at tiltrække, fastholde og genvinde medlemmer, så du får mest muligt ud af dit medlemskab. En række almindelige personoplysninger gør os i samarbejde med eventuelle samarbejdspartnere i stand til at skræddersy, udvikle og tilpasse medlemsserviceydelser med henblik på at vurdere, om en given medlemsservice måtte have din interesse. De almindelige oplysninger vi behandler om dig kan være tidligere tilkendegivet interesseområder, abonnementer, medlemskaber eller kunderelationer, som vi benytter til at tilpasse vores medlemsservice.

5. Retsgrundlag for behandlingen af personoplysninger

5.1 Vi behandler kun dine personoplysninger, når vi har et lovligt behandlingsgrundlag i overensstemmelse med GDPR. Behandlingen af personoplysninger sker alt efter de konkrete omstændigheder på baggrund af følgende behandlingshjemmel:

- a) Behandlingen er nødvendig for at forfølge en legitim interesse, hvor den registreredes interesser eller grundlæggende rettigheder og frihedsrettigheder, der kræver beskyttelse af personoplysninger, ikke går forud herfor, jf. GDPR, artikel 6, stk. 1, litra f.
- b) Behandlingen er nødvendig for opfyldelsen af en kontrakt med den registrerede person, jf. GDPR, artikel 6, stk. 1, litra b, første led.
- c) Behandlingen er nødvendig af hensyn til gennemførelse af foranstaltninger, der træffes på den registreredes anmodning forud for indgåelse af en kontrakt, jf. GDPR, art. 6, stk. 1, litra b, sidste led.
- d) Behandlingen er nødvendig for at overholde gældende lovgivning, jf. GDPR, artikel 6, stk. 1, litra c.

Vi behandler personoplysningerne baseret på følgende behandlingsgrundlag:

1. Oprettelse af dit medlemskab
Vores grundlag for behandlingen af dine almindelige personoplysninger til dette formål er vores aftale med dig om at indgå en aftale om medlemskab, så vi kan opfylde vores aftale om medlemskab med dig (databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra b).
2. Løbende administration af dit medlemskab
Vores grundlag for behandlingen af disse almindelige personoplysninger er vores legitime interesse i at administrere dit medlemsforhold (databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f). I forhold til dit bidrag er vores grundlag for behandlingen af dine oplysninger vores aftale med dig om, at du yder et bidrag til os (databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra b). Vi er i visse tilfælde retligt forpligtet til at behandle personoplysninger om dig. Det kan bl.a. være til brug for dokumentation af transaktionsspor i medfør af reglerne i bogføringsloven.
3. Kommunikere vores budskab og målrette vores kommunikation med henblik på at tilstræbe, at du får mest muligt ud af dit medlemskab
Vores grundlag for behandlingen af disse almindelige personoplysninger er vores legitime interesse i at tiltrække og fastholde vores nuværende medlemmer, dvs. sørge for, at vores medlemmer er tilfredse med os som organisation og oplever at få værdi af medlemskabet (databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f).

Vi har som velgørende organisation, jf. ligningslovens § 8 A, ret til at rette henvendelse til personer med det formål at indgå aftale om medlemskab af vores organisation, jf. Indsamlingsloven kap. 1, stk. 2. § 8 og § 11, stk. 3.

6. Videregivelse og overførsel af personoplysninger.

6.1 Vi videregiver kun personoplysninger til andre, når lovgivningen tillader eller kræver det, herunder når det er relevant og på din og eller dataansvarliges eventuelle konkrete anmodning herom.

6.2 Vi videregiver personoplysninger til følgende modtagere fra EU/EØS:

- a) Databehandlere
- b) Banker (i forbindelse med udbetalinger, modtagelse af betalinger mv.)
- c) Samarbejdspartnere

6.3 Vi bruger generelt forskellige eksterne og professionelle organisationer som leverandører og samarbejdspartnere til at levere eller assistere os med at levere vores services og produkter. De eksterne organisationer vil ikke modtage eller behandle personoplysninger, medmindre lovgivningen tillader overførsel og behandling heraf. Hvis de eksterne organisationer eller samarbejdspartnere er databehandlere for os, sker deres behandling af personoplysninger altid i henhold til en databehandleraftale, som opfylder lovgivningens krav hertil. Hvis de eksterne organisationer eller samarbejdspartnere er selvstændige dataansvarlige, sker deres behandling af personoplysninger i overensstemmelse med deres egen privatlivs-, databeskyttelses persondatapolitik, som de eksterne organisationer vil gøre opmærksom på, medmindre lovgivningen foreskriver andet.

6.4 Vi benytter MailChimp, der er placeret i USA, som platform til udsendelse af mails om dit medlemskab og nyhedsbrev, og derfor overføres dine oplysninger til et land uden for EU/EØS. MailChimp kan ikke benytte personoplysningerne til egne formål og handler derfor udelukkende på vores instruks. Du kan til enhver tid [afmelde dig nyhedsbrevet igen](#) via link nederst i mailen.

7. Sletning og opbevaring af personoplysninger

7.1 Vi opbevarer kun dine personoplysninger, så længe det er nødvendigt for at opfylde de formål, som de er indsamlet til.

Er du medlem hos Alkohol & Samfund, opbevarer vi dine personoplysninger, så længe du er medlem.

Vi opbevarer dine betalingsoplysninger i fem år fra indbetalingstidspunktet af hensyn til bogføringsloven (jf. databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra c).

Vi sletter dine andre oplysninger efter 2 år regnet fra det tidspunkt, hvor du har meldt dig ud af Alkohol & Samfund. Vi opbevarer dem i 2 år efter, du har meldt dig ud på baggrund af Indsamlingsloven, da vi anser dig for at have en særlig tilknytning til Alkohol & Samfund som organisation, hvorfor vi har en legitim interesse i at bevare oplysningerne.

8. Dine rettigheder

8.1 Som registreret person har du en række rettigheder:

8.1.1 Du har ret til at anmode om indsigt i, hvilke personoplysninger vi behandler om dig, formålet med behandlingen, og om vi videregiver personoplysningerne til andre.

8.1.2 Du har ret til at få berigtiget urigtige personoplysninger om dig.

8.1.3 Du har i visse tilfælde ret til at få slettet visse af dine personoplysninger.

8.1.4 Du har i visse tilfælde ret til at få begrænset behandlingen af dine personoplysninger, sådan at vi kun opbevarer dine personoplysninger i en given periode.

8.1.5 Du har i visse tilfælde ret til at gøre indsigelse imod vores behandling af dine personoplysninger på baggrund af årsager og forhold, der vedrører din særlige situation.

8.1.6 Såfremt vi har indhentet dit samtykke til en del af vores behandling af dine personoplysninger, har du til enhver tid ret til at tilbagekalde dit samtykke. Hvis du vælger at trække dit samtykke tilbage, påvirker det ikke lovligheden af den behandling, der er baseret på samtykket, inden tilbagekaldelsen.

8.1.7 Du har i visse tilfælde ret til såkaldt dataportabilitet af de personoplysninger, du har afgivet til os.

8.1.8 Du kan altid klage til Datatilsynet.

8.2 Der kan være betingelser eller begrænsninger til disse rettigheder. Det er derfor ikke sikkert, at du eksempelvis har ret til dataportabilitet i det konkrete tilfælde - dette afhænger af de konkrete omstændigheder i forbindelse med behandlingsaktiviteterne.

8.3 Du kan finde mere information om dine rettigheder som registreret på Datatilsynets hjemmeside.

8.4 Venligst brug kontaktoplysningerne nedenfor, hvis du vil gøre brug af dine rettigheder.

Kommenterede [SOR1]: Blev lige i tvivl, om afmeldingen gælder hele medlemskabet, eller om det bare er afmelding ift. eventuelle nyhedsbreve?

Kommenterede [AB2R1]: kun afmelding af nyhedsbreve. skriver jeg lige helt tydeligt ;)

8.5 Vi bestræber os på at møde dine ønsker om vores behandling af personoplysninger, men du kan altid indsende en klage til Datatilsynet.

9. Ændringer til denne politik

9.1 Vi forbeholder os retten til at ajourføre og ændre denne Politik. Hvis vi ændrer Politikken, ændrer vi datoen og versionen øverst i dokumentet. I tilfælde af væsentlige ændringer, vil vi meddele dette i form af en synlig meddelelse på vores hjemmeside, e-mail eller ved brug af andre kommunikationsmidler.

10. Kontaktinformation

10.1 Du er velkommen til at kontakte os på nedenfor angivet kontakt e-mail, hvis du:

- er uenig i vores behandling eller mener, at vores behandling af dine personoplysninger overtræder lovgivningen
- har spørgsmål eller i øvrigt har kommentarer til denne Politik, eller
- ønsker at udøve én eller flere af dine rettigheder som registreret person.

Ved spørgsmål eller kommentarer til denne politik, eller ved påberåbelse af en eller flere rettigheder, kan vi kontaktes på info@alkohologsamfund.dk eller 35 29 30 90.