

Feedback Informed Treatment

Helle Kjær

Centerleder/ Cand.psych.aut.

Birgitte Sjødin.

Psykoterapeut MPF

Blå Kors Behandlingscenter Taastrup.
Ambulante behandling i form af Individuelle,
grupper, familiesamtaler, pårørende.

Intensiv dag og døgnbehandling

Du har fået et skema.

Det hedder ORS.

Outcome Rating Scale.

Her skal du score dit velbefindende som du har det lige nu.

Læs udsagnene og sæt en lodret streg på linjen der hvor du synes den skal være.

Helt til venstre er udtryk for mest skidt og helt til højre for allerbedst.

FIT

blakors.dk

Den grundlæggende idé bag FIT er, at du som behandler formaliseret opsøger feedback fra de mennesker du arbejder med i hver behandlingssession.

FIT

blakors.dk

Metoden er en såkaldt "meta-teori".
Dvs. at du stadig arbejder ud fra
de metoder og teorier, som du er
uddannet indenfor.

FIT

blaa Kors.dk

Undersøgelser har vist, at brugen af instrumenter, som måler effekten af terapi og som måler alliancen imellem terapeut og klient, forbedrer effekten af psykoterapi betydeligt.

Samtidig engageres klienten i sin behandling, hvilket mindsker antallet af klienter som dropper ud, uden at have opnået effekt.

FIT

blaa Kors.dk

Feedbacken hjælper behandler og klient med at sikre at klienten får det udbytte af samtalerne, som vedkommende ønsker.

Derudover fungerer feedbacken som en måde hvor du som behandler hele tiden kan kvalitetssikre dit arbejde på.

FIT

blakors.dk

Feedbacken omhandler klientens oplevelse af effekten af behandlingen, samt deres oplevelse af samarbejdet med behandleren.

Dette gøre ved at anvende to korte spørgeskemaer, ét i starten af timen og ét i slutningen af timen.

FIT

blaa Kors.dk

Der arbejdes med to forskellige
scoreark/skemaer:

Outcome Rating Scale ORS

Session Rating Scale SRS
individuel eller gruppe

Camilla

Når du ser tilbage på den tid, der er gået siden sidste samtale (inklusive i dag), skal du vurdere, hvordan du har haft det på følgende områder af dit liv. En markering til venstre for midten markerer, at du har haft det dårligt, mens en markering til højre for midten markerer, at du har haft det godt.

Individuelt

(personligt velbefindende)



Nære relationer

(familie, nære venner, osv.)



Socialt

(arbejde, skole, bekendte)



Generelt

(generel følelse af velbefindende)



Scor som barn

Gem

Fortryd

Sådan introduceres klienten

blaa Kors.dk

Din feedback på processen er vigtig for at vores arbejde sammen bliver så godt som muligt.

Jeg anvender nogle måleinstrumenter for at holde øje med effekten af vores arbejde sammen, og for at få din tilbagemelding på hvordan vores samarbejde passer for dig.

Sådan introduceres klienten

blakors.dk

Vi kigger efter tegn på at vores arbejde sammen er virksomt, da man ved at vellykkede forløb kendetegnes ved at der er en effekt ret tidligt i forløbet.

Hvis vores arbejde sammen virker, kan vi fortsætte så længe det giver mening for dig.

FIT

blaa Kors.dk

Hvis vores arbejde sammen ikke virker, er det noget vi skal forholde os til sammen

(søge konsultation, justere, viderehenvise)

KAHA

Du bedes vurdere dagens samtale, ved at sætte et mærke på hver af de fire linier. Du skal placere din vurdering tættest på den beskrivelse, som passer bedst på din oplevelse.

Jeg følte mig
ikke hørt,
forstået og
respekteret.

Relation

Jeg følte mig
hørt, forstået
og
respekteret.

Vi arbejdede
ikke med eller
talte ikke om
det jeg gerne
ville arbejde
med og tale
om.

Mål og emner

Vi arbejdede
med og talte
om det jeg
gerne ville
arbejde med
og tale om.

Terapeutens
måde at
arbejde på
passer ikke til
mig.

Tilgang eller metode

Terapeutens
måde at
arbejde på
passer til mig.

Der manglede
noget i
dagens
session.

Generelt

Alt i alt var
dagens
session
passende for
mig.

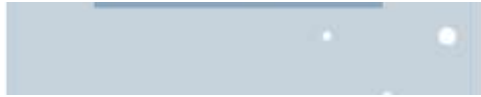
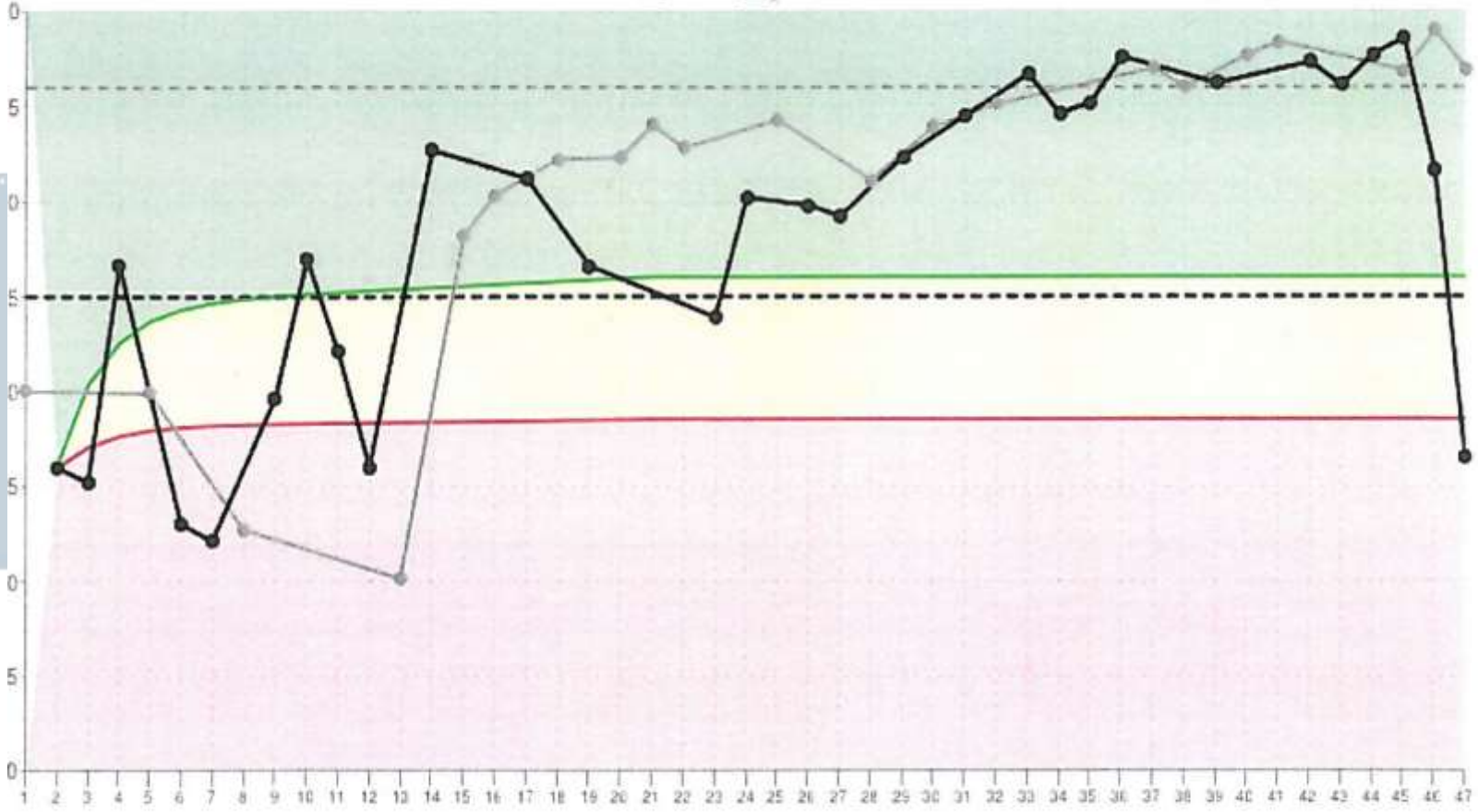


Gem

Fortryd



■ SRS ■ ORS



FIT

blaa Kors.dk

- Den mest brugbare form for feedback på SRS er den negative feedback
- Det er rigtig vanskeligt at få klienter til at score under cut-off!
- Målet er at skabe en "feedback-kultur" hvor det føles trygt nok at give udtryk for større eller mindre utilfredshed.
- Med tiden er det målet at alliance-scoren bedres.

Du bedes vurdere dagens gruppe ved at sætte et mærke på hver af de fire linjer. Du skal placere din vurdering tættest på den beskrivelse, som passer bedst til din oplevelse.

Relation

Jeg har ikke følt mig hørt, forstået, respekteret og/eller accepteret af gruppelederen og/eller gruppen.

Jeg har følt mig hørt, forstået, respekteret og accepteret af gruppelederen og gruppen.

Mål og emner

Vi har *ikke* arbejdet med eller talt om det, som jeg gerne ville arbejde med eller tale om.

Vi har arbejdet med og talt om det, som jeg gerne ville arbejde med og tale om.

Tilgang eller metode

Gruppelederens og/eller gruppens tilgang passer ikke til mig.

Gruppelederens og gruppens tilgang passer godt til mig.

Generelt

Noget manglede i gruppen i dag —jeg følte mig ikke engageret.

Generelt fungerede gruppen i dag godt for mig—jeg følte mig engageret.

International Center for Clinical Excellence

www.scottdmiller.com

Overvejelser v. FIT i gruppe

Afvejning af papir- hhv. Tablet-udgave

blaa Kors.dk

Hvilke aktiviteter er gode under udfyldning?

Hvordan håndterer jeg anonymitetskravet?

Hvordan får jeg udfyldningen til at tage kortest mulig tid?

Hvordan inddrager jeg FIT i terapien?

Link til skemaerne:

http://www.magellanofaz.com/media/250346/my_outcomes%20tools%20-%20ors_srs_cors_csrs.pdf

Hjemmeside Scott Miller

<https://scott-d-miller-ph-d.myshopify.com/>

Helle Kjær. hellekj@htk.dk

www.bkbc