



Principper for samarbejde om borgere med rusmiddelproblematikker

v. Ira Karic og Ida Bjerregaard

Den Nationale Alkoholkonference 30. januar 2024

AARHUS
KOMMUNE





En historie om at *gå i takt*



Drømmen om sergent uddannelse

- Forløb i Jobcenter Aarhus og Rusmiddelcenter Aarhus
- Drømmer om en militær uddannelse
- Hærens Sergent skole frabeder sig flere ansøgninger fra borger
- Jobcenter arbejder med andre løsninger mens rusmiddelcenter fortsat arbejder med drømmen om sergentskolen



Formål med principperne

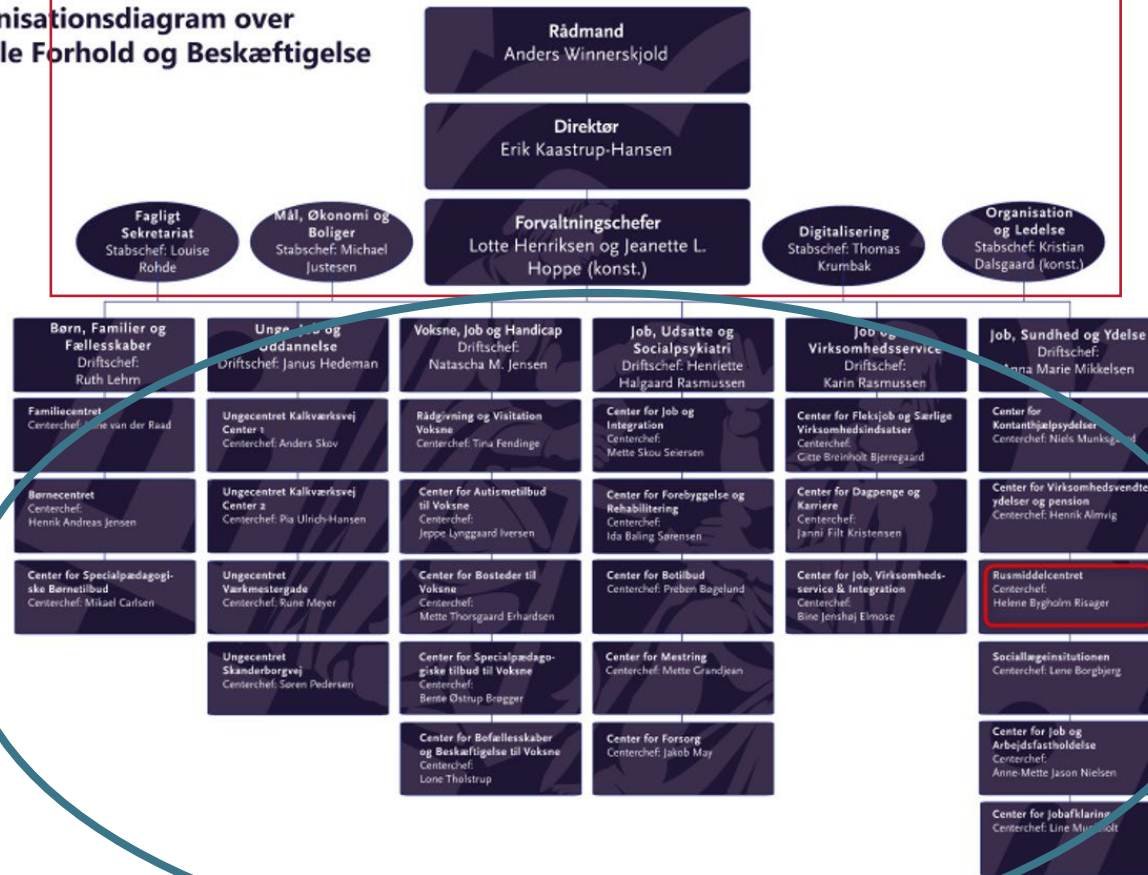
- **Styrke samarbejdet for at sikre:**
 - større sandsynlighed for succesfuldt rusmiddelbehandlingsforløb
 - større effekter af øvrige sociale og beskæftigelsesrettede indsatser
- **Tidlig opsporing af borgere med rusmiddelproblematikker**



Konteksten for principperne

- Én Rådmand, én direktør, to forvaltningschefer, fire stabschefer og seks driftschefer.
- 26 centerchefer, ca. 250 afdelingsledere og 4.300 medarbejdere
- Forskellige målgrupper, opgaver lovgivninger og logikker
- Svært at etablere "personlige relationer" som bærende for det gode samarbejdet
- Behov for rusmiddelcentret mange forskellige steder

Organisationsdiagram over Sociale Forhold og Beskæftigelse



November 2023



Principper for samarbejde om borgere med rusmiddelproblematikker

Principper vedr. det fagprofessionelle og organisatoriske samarbejde

Vi tager ansvar for det gode samarbejde



- Vi spørger nysgerrigt, når vi ikke forstår, hvorfor en samarbejdspartner gør, som han/hun gør.
- Vi giver og modtager feedback fra hinanden i samarbejdet, både når det går godt, og når det er svært.

Vi gør vigtig viden fælles



- Vi stiller os til rådighed for hinanden med information og viden, så vi kender hinandens indsats og rammer.
- Vi orienterer hinanden om, at vi har borgernes informerede samtykke til at dele viden.
- Vi giver råd og vejledning til samarbejdspartnere i konkrete borgerforløb, ud fra egen ekspertviden om målgrupper, lovgivning, indsatser mm.

Principper vedr. det borgernære samarbejde

Vi støtter op om og kobler os til hinandens indsatser



- Vi afhjælper borgerens misforståelser og frustrationer over samarbejdspartnere.
- Vi hjælper borgeren videre, hvis der er brug for en anden indsats.
- Vi bruger vores kontakt med borger til at understøtte kontakten til samarbejdspartnere.

Vi forholder os til borgers rusmiddelproblematikker i egne indsatser



- Vi italesætter rusmidler systematisk over for alle borgere og har løbende dialog om eventuelle rusmiddelproblematikker
- Vi taler med borgerne, om de har pårørende med et problematisk forbrug af rusmidler.

Vi koordinerer systematisk i alle borgerforløb



- Vi orienterer os om borgerens planer og mål hos samarbejdspartnere og bruger viden herfra i tilrettelæggelsen af egen indsats.
- Vi inddrager relevante aktører for at koordinere indsatsen og laver konkrete aftaler om roller, ansvar og mål for indsatsen.
- Vi taler med hinanden om væsentlige ændringer undervejs i borgerens forløb og ved afslutning af forløbet
- Vi er tydelige omkring behov og formål, når vi efterspørger viden hos hinanden.

- Principperne kan bedst forstås som *forventninger til hinanden* i samarbejdet
- Principperne skal oversættes til lokal kontekst
- Principperne står på al den viden der er om samarbejde i komplekse organisationer og de værdier og strategier Aarhus kommune har for samarbejde med hinanden og borgerne
- Principperne er udviklet og afprøvet og skal nu implementeres i hele magistraten



Forløbet og det virksomme i processen



Tid til refleksion og spørgsmål



Hvilke erfaringer har I med at få jeres organisation til at "*gå i takt*" ?

- hvad er virksomt og hvad er udfordrende?

Spørgsmål?



Principper for samarbejde om borgere med rusmiddelproblematikker

Principper vedr. det fagprofessionelle og organisatoriske samarbejde

Vi tager ansvar for det gode samarbejde



- Vi spørger nysgerrigt, når vi ikke forstår, hvorfor en samarbejdspartner gør, som han/hun gør.
- Vi giver og modtager feedback fra hinanden i samarbejdet, både når det går godt, og når det er svært.

Vi gør vigtig viden fælles



- Vi stiller os til rådighed for hinanden med information og viden, så vi kender hinandens indsats og rammer.
- Vi orienterer hinanden om, at vi har borgerens informerede samtykke til at dele viden.
- Vi giver råd og vejledning til samarbejdspartnere i konkrete borgerforløb, ud fra egen ekspertviden om målgrupper, lovgivning, indsatser mm.

Vi støtter op om og kobler os til hinandens indsatser



- Vi afhjælper borgerens misforståelser og frustrationer over samarbejdspartnere.
- Vi hjælper borgeren videre, hvis der er brug for en anden indsats.
- Vi bruger vores kontakt med borger til at understøtte kontakten til samarbejdspartnere.

Vi forholder os til borgers rusmiddelproblematikker i egne indsatser



- Vi italesætter rusmidler systematisk over for alle borgere og har løbende dialog om eventuelle rusmiddelproblematikker
- Vi taler med borgerne, om de har pårørende med et problematisk forbrug af rusmidler.

Principper vedr. det borgernære samarbejde

Vi koordinerer systematisk i alle borgerforløb



- Vi orienterer os om borgerens planer og mål hos samarbejdspartnere og bruger viden herfra i tilrettelæggelsen af egen indsats.
- Vi inddrager relevante aktører for at koordinere indsatsen og laver konkrete aftaler om roller, ansvar og mål for indsatsen.
- Vi taler med hinanden om væsentlige ændringer undervejs i borgerens forløb og ved afslutning af forløbet
- Vi er tydelige omkring behov og formål, når vi efterspørger viden hos hinanden.



Vi forholder os til borgers rusmiddelproblematikker i egne indsatser



- Vi italesætter rusmidler systematisk over for alle borgere og har løbende dialog om eventuelle rusmiddelproblematikker
- Vi taler med borgerne, om de har pårørende med et problematisk forbrug af rusmidler.



Vi koordinerer systematisk i alle borgerforløb



- Vi orienterer os om borgerens planer og mål hos samarbejdspartnere og bruger viden herfra i tilrettelæggelsen af egen indsats.
- Vi inddrager relevante aktører for at koordinere indsatsen og laver konkrete aftaler om roller, ansvar og mål for indsatsen.
- Vi taler med hinanden om væsentlige ændringer undervejs i borgerens forløb og ved afslutning af forløbet
- Vi er tydelige omkring behov og formål, når vi efterspørger viden hos hinanden.



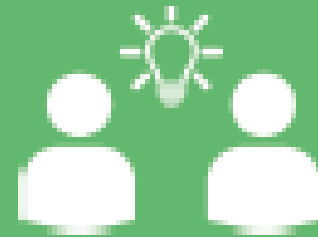
Vi støtter op om og kobler os til hinandens indsatser



- Vi afhjælper borgerens misforståelser og frustrationer over samarbejdspartnere.
- Vi hjælper borgeren videre, hvis der er brug for en anden indsats.
- Vi bruger vores kontakt med borger til at understøtte kontakten til samarbejdspartnere.



Vi gør vigtig viden fælles



- Vi stiller os til rådighed for hinanden med information og viden, så vi kender hinandens indsats og rammer.
- Vi orienterer hinanden om, at vi har borgerens informerede samtykke til at dele viden.
- Vi giver råd og vejledning til samarbejdspartnere i konkrete borgerforløb, ud fra egen ekspertviden om målgrupper, lovgivning, indsatser mm.



Vi tager ansvar for det gode samarbejde



- Vi spørger nysgerrigt, når vi ikke forstår, hvorfor en samarbejdspartner gør, som han/hun gør.
- Vi giver og modtager feedback fra hinanden i samarbejdet, både når det går godt, og når det er svært.



Tid til refleksion og spørgsmål

- Hvilke af de fem principper vil være virksomme i jeres organisation?
- Hvilke ”forventninger til hinanden” vil have størst effekt?
- Spørgsmål til principperne?



Opmærksomhedspunkter i det videre arbejde



Forskellige
erfaringer ud i at
arbejder med
rusmidler



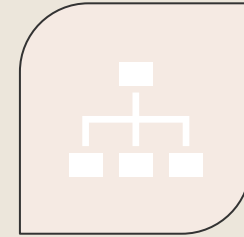
*"Vi gør det
allerede"*



At se det
meningsfulde i
samarbejdet



Informeret
samtykke



Storskala
implementering



”Med det jeg ved nu, så er det, jeg troede, var det rigtige at gøre, måske ikke det bedste for borgeren”



Tid til afsluttende spørgsmål

