

Kvalitativ effektmåling i evalueringen af gruppebehandling

- Godmorgen – husk at tage en ny kop kaffe inden vi starter.
- Kort præsentation af mig og KABS City
- De centrale emner vil være:
 - Feedbackkultur
 - Måling af effekt af vores gruppetilbud
 - Hvordan omformer/justere vi tilbuddene på baggrund af brugernes respons

Præsentation:

- Jeg er uddannet sociolog og har arbejdet i KABS i 15 år. For 10 år siden blev KABS City etableret med mig som afdelingsleder.
- Siden afdelingen startede har et centralt element i behandlingen været gruppebehandling.
- Oprindeligt var afdelingen målrettet personer med et misbrug, eller problematisk forbrug af hash og fest stoffer
- I 2018 blev målgruppen udvidet til personer med et misbrug, eller problematisk forbrug af alkohol
- Ca. 75 % af brugerne af vores tilbud er i gruppetilbud.
- Alle brugere der er i gruppebehandling modtager kontinuerligt opfølgende individuelle samtaler med fokus på effekten af deres behandling

Lad os starte med et citat:

”Effektmåling kræver metode, mål og værktøjer - Med lidt flid og held er det muligt at måle næsten alt.

Men giver det mening?

Og hvorfor egentlig spille tid og kræfter på at måle?


Når man nu ved, at der altid vil være umålelige faktorer, der har afgørende betydning for det endelige resultat, der i øvrigt altid være en tilnærmelse til virkeligheden. ”

Så giver det mening at måle? Skriv i ”kommentaren ”hvad du tænker!

- For mig giver det mening at måle på effekten af vores indsats. Hvis vi ikke måler på effekten af tilbuddene kan de ikke blive udviklet og tilpasset brugernes behov.
- Det giver dog ikke mening at måle på effekten, hvis jeg skal bruge unødvendige ressourcer og ikke umiddelbart kan anvende målingerne i praksis.

Feedbackkultur i personale- og brugergruppen


Alle borgere der starter i afdelingen bliver introduceret til at Vi/City har brug for deres "feedback" for at "blive bedre" og kunne give dem så godt et behandlingstilbud som muligt



I alle samtaleforløb og gruppetilbud er feedback indbygget som en del af indholdet



På alle personalemøder er et fast element feedback og evaluering af gruppetilbuddene



På alle behandlingskonferencer evaluere vi om brugerne profiterer af behandlingsindsatsen

Hvad betyder det i praksis:

- **Observationer:**

- Fremmøde
- Er brugerne aktivt deltagende eller "fraværende"
- Gruppedynamik

- **Feedback i grupperne:**

- Hvad virker/hvad virker ikke
- Hvordan er det gået med "mit" delmål siden sidst
- Effekten af tillærte metoder – ændret adfærd siden sidst – virkede metoderne? Hvis ikke hvorfor(formidling/indhold i gruppen, var det relevant for mig m.m.)?
- Evaluering og tilpasning af tilbuddet ml. gruppelederne fra gang til gang – hvad har vi lært?

- **Feedback i de individuelle samtaler:**

- Giver indsatsen/gruppetilbuddet mening? Hvorfor/hvorfor ikke? Er der behov for en anden behandlingsindsats? Hvordan ser det ud med alkoholindtag og mål?

Hvad betyder det i praksis (forsat):

- Feedback på personalemøder og behandlingskonferencer:
 - Observationer
 - Feedback fra brugerne, fremmøde
 - Inddragelse/supervision af og fra kollegaer
 - Profitere brugeren af tilbuddene
 - Er der behov for nye gruppetilbud?
 - Er der behov for at nedlægge grupper til fordel for nye, hvilke problemstillinger/udfordringer er der på spil som vi skal adressere

Til sidst et eksempel:

Feedback fra en bruger: "det er fint med huskekort, hvis man husker dem"